

De Huwelijksplanner

Algemene voorwaarden

Definities

Gebruiker:

*Onder de gebruiker wordt verstaan de gebruiker van de algemene voorwaarden, te weten **De Huwelijksplanner**: ir. A.J.F.M. van de Meulengraaf-Vroomen, handelend onder de naam De Huwelijksplanner statutair gevestigd te Aarle-Rixtel, Haffmansstraat 16. Ingeschreven in het handelsregister onder KVK-nummer 59802685.*

Wederpartij:

Onder wederpartij wordt verstaan diegene die de gelding van de algemene voorwaarden heeft aanvaard, te weten de opdrachtgever.

Opdrachtgever:

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt tot het adviseren, organiseren en stylen van een bruiloft, of in wiens naam De Huwelijksplanner een bruiloft, ceremoniemeesterschap, huwelijksaanzoek, verlovingsfeest, jubileum of ander event organiseert of een reservering daartoe pleegt. Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt de opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst:

Onder de overeenkomst wordt verstaan de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening.

Leverancier:

Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, goederen en/of diensten aanbiedt/levert van een door De Huwelijksplanner te organiseren bruiloft, ceremoniemeesterschap, huwelijksaanzoek, verlovingsfeest, jubileum of ander event organiseert.

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van De Huwelijksplanner, alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en/of leveranciers van diensten en/of goederen, met inbegrip van wijzingen daarvan, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.*
- 1.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing en van kracht. De Huwelijksplanner en opdrachtgever treden dan in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen. Hierbij wordt indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.*
- 1.3 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met De Huwelijksplanner of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft, ceremoniemeesterschap, huwelijksaanzoek, verlovingsfeest, jubileum of ander event van De Huwelijksplanner.*

De Huwelijksplanner

- 1.4 *Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker voor de uitvoering waarvan dienen te worden betrokken.*
- 1.5 *Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventueel door de opdrachtgever en/of leverancier gehanteerde voorwaarden wordt door De Huwelijksplanner uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze algemene voorwaarden treden daarvoor in de plaats.*

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 2.1 *De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend. Aan druk-, zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.*
- 2.2 *Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen,, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.*
- 2.3 *Een samengestelde prijsopgave verplicht De Huwelijksplanner niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.*
- 2.4 *De overeenkomst tussen De Huwelijksplanner en opdrachtgever komt tot stand door ontvangst van een door de opdrachtgever ondertekende offerte van De Huwelijksplanner. De opdrachtgever ontvangt van De Huwelijksplanner een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst.*
- 2.5 *Indien De Huwelijksplanner op verzoek van de aanvrager met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is de aanvrager gehouden de door De Huwelijksplanner gemaakte kosten te vergoeden. Met de gemaakte kosten worden onder andere onderzoekskosten bedoeld ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij de aanvrager en dergelijke.*
- 2.6 *De prijzen in de door De Huwelijksplanner uitgebrachte offertes zijn inclusief 21% BTW.*
- 2.7 *Aanbiedingen en offertes van De Huwelijksplanner gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.*
- 2.8 *De prijzen betreffende diensten en goederen geleverd door leveranciers zijn niet inbegrepen in de prijzen te voldoen aan De Huwelijksplanner mits uitdrukkelijk in de offerte opgenomen. Eventuele bijkomende kosten berekend door leveranciers zijn ten laste van de opdrachtgever.*
- 2.9 *Het staat De Huwelijksplanner vrij om zonder opgaaf van redenen niet akkoord te gaan met een aanvaard aanbod. Indien reeds betaald is, zal De Huwelijksplanner dit bedrag onmiddellijk na weigering terug boeken.*
- 2.10 *De Huwelijksplanner kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een opdracht ten gevolge van overmacht, zoals bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad of het uitblijven van leveringen door leveranciers van De Huwelijksplanner, het tenietgaan van goederen of het niet uitvoeren van opdrachten ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstroming et cetera. Deze opsomming is niet beperkend. De Huwelijksplanner is niet verplicht het onvoorzienbare karakter van de omstandigheid die overmacht uitmaakt te bewijzen. De Huwelijksplanner verplicht zich wel tot maximale inspanning om de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.*

De Huwelijksplanner

Artikel 3 Medewerking door de opdrachtgever

- 3.1 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke De Huwelijksplanner overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en in de door De Huwelijksplanner gewenste vorm en wijze aan De Huwelijksplanner ter beschikking worden gesteld.*
- 3.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat De Huwelijksplanner onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.*
- 3.3 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit is opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Huwelijksplanner ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden. Ook indien deze via of van derden afkomstig zijn. De Huwelijksplanner is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat De Huwelijksplanner is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens en bescheiden.*
- 3.4 Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit zal opdrachtgever het door De Huwelijksplanner noodzakelijk geachte personeel inzetten dan wel laten inzetten teneinde De Huwelijksplanner in staat te stellen de werkzaamheden te verrichten. Indien specifiek personeel noodzakelijk is zal dit worden overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat zijn personeel over de juiste vaardigheden en ervaring beschikt om de werkzaamheden te kunnen verrichten.*
- 3.5 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verzochte gegevens, bescheiden, faciliteiten en/of personeel zijn voor rekening van opdrachtgever.*

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 De Huwelijksplanner is pas verplicht de overeenkomst van opdracht uit te voeren, na ontvangst door De Huwelijksplanner van de door de opdrachtgever ondertekende offerte en betaling van de eerste 60% van het overeengekomen bedrag als bedoeld in artikel 7.1.*
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft De Huwelijksplanner het recht voor de uitvoering van de overeenkomst de hulp van derden in te schakelen.*
- 4.3 De kosten voor de hulp van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van de opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen De Huwelijksplanner en de opdrachtgever overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.*
- 4.4 Andere partijen dan bedoeld in artikel 4.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.*
- 4.5 Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met De Huwelijksplanner overeenstemming te hebben bereikt. De reden daarvan is dat het op directe of indirecte wijze betrekken van een of meerdere derden bij de uitvoering van de overeenkomst belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van De*

De Huwelijksplanner

Huwelijksplanner om de overeenkomst correct uit te voeren. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing op De Huwelijksplanner.

De Huwelijksplanner

Artikel 5 Wijzigingen van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst schriftelijk dienovereenkomstig aanpassen.*
- 5.2 Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst bedoeld in artikel 5.1 financiële, tijds- en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal De Huwelijksplanner de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. In geval van financiële consequenties zal De Huwelijksplanner een aanvullende offerte uitbrengen.*
- 5.3 Indien de wijziging en/of aanvulling op de overeenkomst tijdsconsequenties heeft, zal De Huwelijksplanner de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.*
- 5.4 De overeenkomst van de wijziging en/of aanvulling komt tot stand door ontvangst van De Huwelijksplanner van een door de opdrachtgever ondertekende aangepaste offerte als bedoeld in artikel 5.2.*
- 5.5 De Huwelijksplanner behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, welke plaatsvinden tussen totstandkoming van de overeenkomst en de uitvoering ervan, aan de opdrachtgever door te berekenen. De Huwelijksplanner is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.*
- 5.6 De Huwelijksplanner mag het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij de totstandkoming van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan De Huwelijksplanner, dat in redelijkheid niet van De Huwelijksplanner mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijke overeengekomen bedrag. De Huwelijksplanner zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen. De Huwelijksplanner zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging in zal gaan vermelden.*

Artikel 6 Leveringstermijnen

- 6.1 Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of onkosten geleden door De Huwelijksplanner.*
- 6.2 Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van De Huwelijksplanner. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.*
- 6.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval De Huwelijksplanner aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.*

De Huwelijksplanner

Artikel 7 Honorarium

- 7.1 Het honorarium van De Huwelijksplanner is exclusief onkosten van De Huwelijksplanner en exclusief declaraties van de door De Huwelijksplanner ingeschakelde derden.*

Artikel 8 Betaling

- 8.1 Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijzen gefactureerd.
Bij de volledige organisatie van een bruiloft, zowel in binnen- als buitenland, wordt het overeengekomen bedrag in drie delen gefactureerd:*
- termijn 1: 60% bij het tot stand komen van de overeenkomst.*
 - termijn 2: 30% vier weken voor de bruiloft.*
 - termijn 3: 10% na de dag van de bruiloft.*
- Bij styling van een bruiloft en/of ceremoniemeesterschap wordt het overeengekomen bedrag in twee delen gefactureerd:*
- termijn 1: 60% bij het tot stand komen van de overeenkomst.*
 - termijn 2: 40% na de dag van de bruiloft.*
- Voor een trouwadviesgesprek wordt het overeengekomen bedrag volledig (100%) gefactureerd nadat deze heeft plaatsgevonden.*
- 8.2 Betaling dient door de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders tussen de opdrachtgever en De Huwelijksplanner is overeengekomen.*
- 8.3 Na de dag van de bruiloft ontvangt de opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst.*
- 8.4 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.*
- 8.5 Indien De Huwelijksplanner hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze kosten voor rekening van de opdrachtgever.*
- 8.6 De Huwelijksplanner is gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan de opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen en producten zijn gestegen.*
- 8.7 De opdrachtgever die niet tijdig betaald, is van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. De Huwelijksplanner is alsdan gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten. De Huwelijksplanner heeft bij verzuim van de opdrachtgever voorts de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot aan de dag van betaling en een vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten ten bedrage van 15% van het overeengekomen bedrag.*
- 8.8 De Huwelijksplanner heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.*
- 8.9 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag.*

De Huwelijksplanner

- 8.10 *In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van De Huwelijksplanner op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.*

Artikel 9 Onderzoek, klachten en reclames

- 9.1 *Reclames dienen uiterlijk binnen twee weken, na de dag van de bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij De Huwelijksplanner te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat De huwelijksplanner in staat is adequaat te reageren.*
- 9.2 *De Huwelijksplanner dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten, hetzij de geleverde producten en/of diensten gratis vervangen na terug levering daarvan in de originele toestand.*
- 9.3 *Indien een klacht gegrond is, zal De Huwelijksplanner de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.*
- 9.4 *Het indienen van reclames en/of klachten ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door De Huwelijksplanner ingediende facturen tijdig te voldoen.*
- 9.5 *Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal De Huwelijksplanner slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 Aansprakelijkheid .*

Artikel 10 Ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

- 10.1 *De Huwelijksplanner heeft ten allen tijden het recht een overeenkomst, of wijzigingen daarin, te weigeren en/of te beëindigen wanneer de opdracht in strijd is met enig wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling.*
- 10.2 *De Huwelijksplanner heeft het recht een overeenkomst te beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.*
- 10.3 *De Huwelijksplanner is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.*
- 10.4 *De Huwelijksplanner is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:*
- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.*
 - Na het sluiten van de overeenkomst De Huwelijksplanner ter kennis gekomen omstandigheden goede gronden geven tot vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.*
 - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid onvoldoende is of uitblijft.*
- 10.5 *De Huwelijksplanner behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.*

De Huwelijksplanner

- 10.6 *Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde(n) onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is De Huwelijksplanner gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.*
- 10.7 *Indien de overeenkomst tussentijds door de opdrachtgever wordt opgezegd, heeft De Huwelijksplanner recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan De Huwelijksplanner zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.*
- 10.8 *Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Huwelijksplanner op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Huwelijksplanner de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.*
- 10.9 *De opdrachtgever is verplicht een bruiloftsverzekering af te sluiten, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Indien geen bruiloftsverzekering wordt afgesloten is de opdrachtgever zelf volledig verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende risico's en gevolgen.*
- 10.10 *Indien de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door De Huwelijksplanner gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan de in artikel 4.2 genoemde derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door de opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen:*
- 75% van het overeengekomen bedrag bij annulering tot vier weken voor de dag van de bruiloft.
- 90% van het overeengekomen bedrag bij annulering één tot vier weken voor de dag van de bruiloft.
- 100% van het overeengekomen bedrag in de laatste week voor de dag van de bruiloft of bij annulering op de dag van de bruiloft.
Hierbij is het bedrag altijd minimaal gelijk aan de werkelijke annuleringskosten welke De Huwelijksplanner aan derden zal moeten voldoen bij annulering van de opdracht, vermeerderd met 15% administratiekosten over de som van de totale opdracht.
- 10.11 *Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door De Huwelijksplanner zal De Huwelijksplanner in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn.*

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 *De Huwelijksplanner zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mag worden verwacht.*
- 11.2 *Indien door De Huwelijksplanner een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan De Huwelijksplanner onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is De Huwelijksplanner voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.*
- 11.3 *Indien de opdrachtgever aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van De Huwelijksplanner die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is De Huwelijksplanner slechts voor de directe schade aansprakelijk, voor maximaal het bedrag van het gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid*

De Huwelijksplanner

betrekking heeft. Nimmer is De Huwelijksplanner aansprakelijk voor meer dan het overeengekomen bedrag van de totale overeenkomst. **De aansprakelijkheid is ten allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van De Huwelijksplanner in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.**

- 11.4 Onder directe schade wordt uitsluitende verstaan:
- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de tekortkoming van De Huwelijksplanner in de nakoming van de overeenkomst vast te stellen, indien deze aan De Huwelijksplanner toegerekend kunnen worden.
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.5 De Huwelijksplanner is nimmer aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden als bedoeld in artikel 4.2.
- 11.6 De Huwelijksplanner is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente en/of vertragingsschade, schade al gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerkingen en/of informatie van de opdrachtgever, en/of schade wegens door De Huwelijksplanner gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.
- 11.7 De Huwelijksplanner is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling, verlies of beschadiging van zaken en/of vermissing van zaken en personen tijdens een bruiloft, op locatie dan wel op het nautische gebied.
- 11.8 De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door De Huwelijksplanner voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden als bedoeld in artikel 4.2.
- 11.9 De Huwelijksplanner is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens de opdrachtgever, De Huwelijksplanner of derden.
- 11.10 Assistentes, stagiaires en/of derden hebben geen recht om De Huwelijksplanner als ondernemer op welke wijze dan ook te verbinden. Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door ir. A.J.F.M. van de Meulengraaf-Vroomen van De Huwelijksplanner zelf. De Huwelijksplanner behoudt zich het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor zulke bevestiging niet gegeven is.

Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 De opdrachtgever vrijwaart De Huwelijksplanner voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan De Huwelijksplanner onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die de opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van De huwelijksplanner en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet- of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.
- 12.2 De opdrachtgever vrijwaart De Huwelijksplanner voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever

De Huwelijksplanner

verstreckte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

- 12.3 De opdrachtgever vrijwaart De Huwelijksplanner voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.2 en voor aanspraken van derden als bedoeld in artikel 4.4.
- 12.4 Indien de opdrachtgever aan De Huwelijksplanner informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Huwelijksplanner geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Huwelijksplanner niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.
- 13.3 De Huwelijksplanner heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat De Huwelijksplanner haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 13.4 De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door De Huwelijksplanner op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan De Huwelijksplanner bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. Alsdan wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.
- 13.5 Voor zoveel De Huwelijksplanner ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Huwelijksplanner gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat aan de opdrachtgever te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst is en met in acht name van de bepalingen 8.2, 8.4, 8.7 en 8.8.
- 13.6 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder de verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 13.7 De Huwelijksplanner is niet verplicht de overmacht te bewijzen. Wel zal De Huwelijksplanner zich maximaal inzetten om de gevolgen te beperken door de nodige maatregelen te nemen.
- 13.8 De Huwelijksplanner zal bij onvoorziene omstandigheden waardoor De Huwelijksplanner de opdracht niet kan uitvoeren, zorg dragen voor vervanging in de vorm van een collega weddingplanner of ceremoniemeester, aangesloten bij een branchevereniging, of een andere gelijkwaardige oplossing overeen te komen tussen de opdrachtgever en De Huwelijksplanner.

Artikel 14 Geheimhouding

De Huwelijksplanner

- 14.1 *Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.*
- 14.2 *Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak, De Huwelijksplanner gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken, en De Huwelijksplanner zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan verschoningsrecht, dan is De Huwelijksplanner niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van beweerdelijk dientengevolge geleden en te lijden schade.*

Artikel 15 Intellectueel eigendom

- 15.1 *De Huwelijksplanner behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt en/of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, en ten aanzien waarvan zij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.*
- 15.2 *Het is de opdrachtgever verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van De Huwelijksplanner, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van De Huwelijksplanner toegestaan.*

Artikel 16 Uitbesteding werk aan derden

- 16.1 *De opdrachtgever machtigt De Huwelijksplanner om de opdracht op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht van alle rechten en verplichtingen door De Huwelijksplanner aan derde(n), voortvloeiende uit de door De Huwelijksplanner met de opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).*
- 16.2 *Producten en/of diensten welke niet door De Huwelijksplanner zelf geleverd kunnen worden, worden betrokken via toeleveranciers. Betaling van deze toeleveranciers geschiedt via de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.*
- 16.3 *De Huwelijksplanner wordt niet verantwoordelijk geacht voor de daden en/of handelingen van toeleveranciers en kan hier nimmer op worden aangesproken.*
- 16.4 *Indien De Huwelijksplanner als tussenpersoon fungeert en alleen de administratieve handelingen inzake de opdracht verricht, kan De Huwelijksplanner nimmer worden aangesproken op handelingen, wijzigingen of andere zaken welke tijdens de uitvoering van de opdracht plaatsvinden, als bedoeld in de overeenkomst.*
- 16.5 *Mochten geschillen ontstaan tussen de opdrachtgever en de toeleverancier zal De Huwelijksplanner pogen hiertussen te bemiddelen. Echter De Huwelijksplanner kan nooit worden aangesproken voor enige schades, tekortkomingen, afwijking in haar product, het niet leveren van diensten of producten, kosten en/of rentes en over het behaalde resultaat in dit eventuele geschil. Dit blijft een zaak tussen de opdrachtgever en de toeleverancier.*

De Huwelijksplanner

Artikel 17 Geschillen

- 17.1 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.*
- 17.2 Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan een (branche)commissie. Partijen zullen zich tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg of met tussenkomst van een (branche)commissie te beslechten.*
- 17.3 Geschillen tussen de opdrachtgever en De Huwelijksplanner worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van De Huwelijksplanner.*
- 17.4 De opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat De Huwelijksplanner zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.*

Artikel 18 Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen de opdrachtgever en De Huwelijksplanner is het Nederlands recht van toepassing.*

Artikel 19 Promotiemateriaal

- 19.1 De opdrachtgever geeft De Huwelijksplanner toestemming om de naam van de opdrachtgever en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden.*
- 19.2 De Huwelijksplanner kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals referentie op de website van De Huwelijksplanner, een weblog, beursmateriaal en dergelijke.*
- 19.3 Het promotiemateriaal wordt slechts gebruikt ten behoeve van het promotieprogramma van De Huwelijksplanner.*

Artikel 20 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Eindhoven.*
- 20.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalen.*
- 20.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.*

Aarle-Rixtel, 13 april 2014